

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ZAP MTR · Versão 1.0 · Vigente a partir de 20 de setembro de 2026

Esta Política de Privacidade explica como o ZAP MTR coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Ela se aplica a todas as pessoas que interagem com a Plataforma pelo WhatsApp, inclusive durante o período de teste gratuito, e integra os Termos e Condições de Uso.

1. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS

Item	Descrição
Controlador	[RAZÃO SOCIAL COMPLETA], CNPJ [00.000.000/0001-00], com sede em [ENDEREÇO COMPLETO] (EM PROCESSO DE ABERTURA)
Canal de privacidade	privacidade@zapmtr.com.br
Encarregado (DPO)	Canal de atendimento indicado acima

1.1. Somos um agente de tratamento de pequeno porte, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 2/2022, e mantemos o canal indicado acima para receber comunicações de titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

1.2. Em relação aos dados operacionais que o Usuário nos fornece para registro no SINIR, atuamos como operador, tratando-os conforme as instruções do Usuário, que figura como controlador desses dados.

2. QUAIS DADOS TRATAMOS

2.1. Coletamos os seguintes dados, sempre limitados ao necessário para prestar o serviço:

Categoria	Dados
Dados de contato	Número de telefone (WhatsApp), nome do perfil do WhatsApp, nome do responsável, e-mail
Dados cadastrais	CNPJ da empresa, razão social, endereço, CPF do responsável, quando exigido pelo SINIR
Credenciais	Token de Integração do SINIR fornecido pelo Usuário
Dados operacionais	Destinatários vinculados, códigos e descrições de resíduos, quantidades, formas de acondicionamento, tratamento, transportador, observações, números de MTR e CDF emitidos
Dados de motorista e veículo	Nome do motorista e placa do veículo, quando informados no fluxo de recebimento de MTR
Registros de interação	Conteúdo e metadados das conversas, etapas do atendimento, data e hora das mensagens, registros de erro e de chamadas às APIs
Dados de cobrança	Dados necessários à emissão de nota fiscal e ao processamento do pagamento, quando aplicável
Registro de aceite	Data, hora, número de telefone e versão dos documentos aceitos

2.2. Não coletamos intencionalmente dados pessoais sensíveis. Pedimos que o Usuário não envie pelo WhatsApp informações de saúde, biometria, dados de menores de idade ou quaisquer outros dados desnecessários à emissão dos manifestos.

2.3. Não solicitamos senha de acesso ao portal do SINIR. A integração é feita exclusivamente por Token de Integração.

3. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS E COM QUAL BASE LEGAL

Finalidade	Base legal
Cadastrar o Usuário e habilitar o acesso à Plataforma	Execução de contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
Emitir, receber e consultar MTRs e CDFs junto ao SINIR	Execução de contrato (art. 7º, V) e, quanto ao Usuário, cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Enviar documentos, confirmações e mensagens operacionais pelo WhatsApp	Execução de contrato (art. 7º, V)
Cobrar, faturar e emitir documentos fiscais	Execução de contrato (art. 7º, V) e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Registrar interações para suporte, auditoria, rastreabilidade e prevenção a fraudes	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e cumprimento de obrigação legal
Corrigir falhas e melhorar o serviço	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Art. 7º, VI, LGPD
Enviar comunicações comerciais e novidades sobre produtos	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer momento

3.1. Não utilizamos os dados para decisões automatizadas com efeitos jurídicos relevantes sobre o titular, nem para criação de perfis comportamentais com finalidade publicitária.

3.2. Não vendemos nem cedemos dados pessoais a terceiros para finalidades próprias desses terceiros.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS

4.1. Compartilhamos dados apenas na medida necessária à prestação do serviço, com as seguintes categorias de destinatários:

Destinatário	Finalidade
SINIR / órgãos ambientais	Transmissão das informações necessárias ao registro dos manifestos, por determinação do próprio Usuário e da legislação ambiental
Meta Platforms, Inc. (WhatsApp)	Infraestrutura de mensageria utilizada para a conversa e o envio dos documentos
Provedores de infraestrutura e banco de dados	Hospedagem da aplicação e armazenamento dos dados (Supabase, provedor de hospedagem do n8n)
Processador de pagamentos	Cobrança e conciliação financeira (Stripe)
Contabilidade e assessoria jurídica	Cumprimento de obrigações fiscais e defesa de direitos
Autoridades públicas	Quando houver requisição legal, administrativa ou judicial
Entidade gestora	Quando houver contratação direta pela entidade gestora, ou autorizado pelo usuário

4.2. Exigimos de nossos operadores compromissos contratuais de confidencialidade e de segurança compatíveis com esta Política e com a LGPD.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

5.1. Parte de nossa infraestrutura pode estar localizada fora do Brasil. Nessas hipóteses, a transferência internacional observa o Capítulo V da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, mediante adoção de cláusulas-padrão contratuais ou de outro mecanismo previsto na regulamentação.

5.2. Nossos bancos de dados estão hospedados em região brasileira, não havendo transferência internacional dos dados operacionais. O envio e o recebimento de mensagens pelo WhatsApp envolvem, por natureza, infraestrutura da Meta Platforms, Inc. localizada no exterior.

6. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS

Categoria	Prazo de retenção
Dados cadastrais e operacionais do Usuário	Durante a vigência do contrato e por 5 (cinco) anos após o encerramento, para cumprimento de prazos legais, fiscais e de defesa de direitos
Registros de manifestos emitidos (MTR e CDF)	5 (cinco) anos, em razão dos prazos de guarda da legislação ambiental e tributária
Registros de interação e logs técnicos	12 (doze) meses
Token de Integração do SINIR	Até o encerramento do contrato, a revogação pelo Usuário ou a solicitação de exclusão, o que ocorrer primeiro
Dados de interessados que não contrataram	6 (seis) meses após o último contato
Registro de aceite dos documentos	Durante a vigência e por 5 (cinco) anos após o encerramento

6.1. Encerrados os prazos e as finalidades, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas pelo art. 16 da LGPD.

7. COMO PROTEGEMOS OS DADOS

7.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou difusão, entre elas: controle de acesso baseado em credenciais individuais, tráfego criptografado, armazenamento protegido de credenciais e segredos, registro de operações e revisão periódica de permissões.

7.2. Nenhum sistema é absolutamente seguro. Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos os titulares afetados e a ANPD nos prazos e na forma da regulamentação aplicável.

7.3. Recomendamos ao Usuário que proteja o dispositivo e a conta de WhatsApp utilizados para acessar a Plataforma, mantendo a verificação em duas etapas ativada e o bloqueio de tela habilitado.

8. DIREITOS DO TITULAR

8.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode solicitar a qualquer momento: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização,

bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; portabilidade; informação sobre compartilhamento; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências; revogação do consentimento; e oposição a tratamento fundado em legítimo interesse.

8.2. As solicitações podem ser enviadas para privacidade@zapmtr.com.br e serão respondidas no prazo de 15 (quinze) dias. Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante, medida destinada a evitar a divulgação indevida de dados a terceiros.

8.3. Alguns pedidos podem ser total ou parcialmente recusados quando houver obrigação legal ou regulatória de conservação dos dados, ou necessidade de exercício regular de direitos. Nesses casos, informaremos os motivos.

8.4. O titular pode também apresentar reclamação diretamente à ANPD (gov.br/anpd).

9. DADOS DE TERCEIROS ENVIADOS PELO USUÁRIO

9.1. Ao informar dados pessoais de terceiros — responsáveis técnicos, motoristas, contatos de transportadores e destinatários — o Usuário declara possuir base legal adequada para o compartilhamento e responsabiliza-se por ter cumprido seu próprio dever de transparência perante esses titulares.

9.2. Tratamos tais dados exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política.

10. MENORES DE IDADE

10.1. A Plataforma é destinada a pessoas jurídicas e a seus representantes maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Caso identifiquemos esse tipo de dado, adotaremos as providências para sua eliminação.

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

11.1. Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças no serviço, na tecnologia empregada ou na legislação. A versão vigente está sempre disponível em www.zapmtr.com.br/privacidade, com indicação da data de atualização.

11.2. Alterações relevantes serão comunicadas pelo WhatsApp ou por e-mail com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

12. CONTATO

12.1. Dúvidas, solicitações ou reclamações sobre privacidade e proteção de dados podem ser encaminhadas para privacidade@zapmtr.com.br.
