

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

ZAP MTR · Versão 1.0 · Vigente a partir de 20 de setembro de 2026

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma ZAP MTR. Ao iniciar uma conversa com o ZAP MTR pelo WhatsApp, aceitar estes Termos no fluxo de cadastro ou utilizar qualquer funcionalidade do serviço, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as disposições abaixo, bem como com a Política de Privacidade, que integra este instrumento para todos os fins.

QUADRO RESUMO

Item	Descrição
Plataforma	ZAP MTR
Titular da plataforma	[RAZÃO SOCIAL COMPLETA], inscrita no CNPJ sob nº [00.000.000/0001-00], com sede em [ENDEREÇO COMPLETO], doravante "ZAP MTR" ou "Plataforma" (EM PROCESSO DE ABERTURA)
Descrição do serviço	Serviço de software que permite ao Usuário emitir, receber e consultar Manifestos de Transporte de Resíduos (MTR) e Certificados de Destinação Final (CDF) por meio do WhatsApp, mediante integração técnica com o Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos (SINIR)
Período de teste	5 (cinco) emissões de MTR sem custo, conforme a Cláusula 5
Plano e investimento	Conforme o plano contratado e informado ao Usuário no momento da contratação
Vigência	30 (trinta) dias, ou 6 (seis) meses ou 12 (doze) meses contados da contratação, com renovação automática por iguais períodos, salvo manifestação em contrário
Canal de atendimento	suporte@zapmtr.com.br · 43 99113-5183

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- (a) ZAP MTR ou Plataforma: o software e o serviço descritos no Quadro Resumo, incluindo o número de WhatsApp oficial, as rotinas de integração e os documentos gerados;
- (b) Usuário: a pessoa jurídica que contrata o serviço, representada pela pessoa natural que interage com a Plataforma pelo WhatsApp;
- (c) SINIR: Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos, sistema oficial do Governo Federal no qual os manifestos são efetivamente registrados;
- (d) MTR: Manifesto de Transporte de Resíduos, documento exigido pela legislação ambiental para o transporte e a destinação de resíduos;
- (e) CDF: Certificado de Destinação Final, documento emitido pelo destinador após o recebimento dos resíduos;
- (f) Token de Integração: credencial de acesso, de titularidade exclusiva do Usuário, emitida pelo SINIR e

por ele fornecida à Plataforma para viabilizar as operações contratadas.

2. OBJETO E NATUREZA DO SERVIÇO

2.1. O ZAP MTR concede ao Usuário licença de uso, não exclusiva, intransferível e limitada ao prazo de vigência, de plataforma de software que atua como interface e camada de automação entre o Usuário e o SINIR, permitindo a emissão, o recebimento e a consulta de MTRs e CDFs por meio de conversa no WhatsApp.

2.2. O ZAP MTR é um serviço de tecnologia. A Plataforma NÃO presta consultoria ambiental, NÃO realiza classificação técnica de resíduos, NÃO substitui o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, licenças, laudos ou qualquer outra obrigação legal ou regulatória do Usuário, e NÃO se responsabiliza pelo enquadramento técnico dos resíduos declarados.

2.3. O registro do MTR é ato praticado no SINIR, em nome e sob a responsabilidade do Usuário, a partir das informações por ele fornecidas e mediante uso do Token de Integração de sua titularidade. A Plataforma atua exclusivamente como meio técnico de transmissão dessas informações.

2.4. O ZAP MTR não tem qualquer vínculo, patrocínio ou relação de representação com o SINIR, com o Ministério do Meio Ambiente, com órgãos ambientais estaduais ou municipais, ou com a Meta Platforms, Inc., titular do WhatsApp.

3. CADASTRO E CREDENCIAIS DE ACESSO

3.1. Para utilizar o serviço, o Usuário deverá fornecer, no mínimo: CNPJ, nome do responsável, dados de contato e o Token de Integração do SINIR, além de indicar os destinatários com os quais opera.

3.2. O Usuário declara que possui cadastro regular e ativo no SINIR e que detém poderes para vincular a pessoa jurídica ao presente instrumento e para autorizar a emissão de manifestos em seu nome.

3.3. O Usuário é integralmente responsável pela veracidade, exatidão e atualização dos dados cadastrais informados, comprometendo-se a comunicar à Plataforma qualquer alteração relevante, inclusive a substituição ou revogação do Token de Integração.

3.4. O número de WhatsApp cadastrado é o meio de identificação do Usuário na Plataforma. O Usuário é responsável pela guarda e pelo uso do dispositivo e da linha telefônica associados, respondendo por todas as operações realizadas a partir de seu número, ainda que executadas por terceiros com ou sem sua autorização.

3.5. O Usuário deverá comunicar imediatamente à Plataforma a perda, o furto, o roubo ou o uso não autorizado da linha telefônica cadastrada, hipótese em que o acesso poderá ser suspenso até a regularização.

4. FUNCIONAMENTO, CONFERÊNCIA E CONFIRMAÇÃO DAS OPERAÇÕES

4.1. A emissão de um MTR é precedida do envio, ao Usuário, de um resumo com os dados coletados durante a conversa — destinatário, resíduo, quantidade, forma de acondicionamento, tratamento, transportador e observações.

4.2. A confirmação desse resumo pelo Usuário equivale à sua declaração expressa de que os dados estão corretos e completos, e autoriza a Plataforma a transmiti-los ao SINIR. Após a emissão, eventual correção ou cancelamento do manifesto observará exclusivamente as regras e os prazos definidos pelo SINIR, fora do controle da Plataforma.

4.3. O Usuário reconhece que o documento entregue pela Plataforma reproduz o manifesto registrado no SINIR e que a guarda dos MTRs e CDFs emitidos, pelos prazos exigidos pela legislação aplicável, é de sua exclusiva responsabilidade.

4.4. A Plataforma não realiza controle de prazos legais de emissão, de vencimento de manifestos ou de obrigações declaratórias do Usuário perante os órgãos ambientais, salvo quando tal funcionalidade for expressamente contratada.

5. PERÍODO DE TESTE GRATUITO

5.1. A Plataforma poderá conceder ao Usuário um período de teste correspondente a 5 (cinco) emissões de MTR sem custo, destinado exclusivamente à avaliação do serviço.

5.2. Durante o período de teste aplicam-se integralmente estes Termos, inclusive as disposições sobre responsabilidade, proteção de dados e propriedade intelectual. Os MTRs emitidos no período de teste são documentos oficiais válidos, com todos os efeitos legais perante o SINIR e os órgãos ambientais.

5.3. Encerrado o período de teste, o acesso às funcionalidades de emissão será suspenso até a contratação de um plano pago. A Plataforma poderá, a seu critério e sem necessidade de justificativa, alterar, reduzir, suspender ou encerrar a oferta do período de teste, bem como recusar sua concessão a um mesmo Usuário mais de uma vez.

5.4. O período de teste é oferecido no estado em que se encontra ("as is"), sem garantia de disponibilidade, desempenho ou continuidade.

6. PREÇO, PAGAMENTO E INADIMPLÊNCIA

6.1. Pela licença de uso, o Usuário pagará o valor correspondente ao plano contratado, na periodicidade e pela forma de pagamento escolhidas no momento da contratação.

6.2. Os valores poderão ser reajustados anualmente pela variação do índice IPCA acumulada nos 12 (doze) meses anteriores, ou por outro índice que venha a substituí-lo.

6.3. Alterações de preço ou de estrutura de planos serão comunicadas ao Usuário com antecedência mínima de 30 (trinta) dias e passarão a vigorar no ciclo de cobrança subsequente, facultada ao Usuário a rescisão sem ônus caso não concorde.

6.4. O atraso no pagamento sujeitará o Usuário a multa de 2% sobre o valor devido, juros de mora de 1% ao mês e correção monetária, sem prejuízo da suspensão do acesso após 10 (dez) dias de inadimplência e da rescisão após 30 (trinta) dias.

6.5. A suspensão por inadimplência não exime o Usuário de suas obrigações legais de emissão de manifestos, que deverão ser cumpridas por outros meios, inclusive diretamente no portal do SINIR.

6.6. Tratando-se de contratação entre pessoas jurídicas para fins profissionais, não se aplica o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

6.7. A Plataforma emitirá documento fiscal correspondente a cada pagamento recebido.

7. OBRIGAÇÕES DA PLATAFORMA

7.1. São obrigações da Plataforma:

- (a) disponibilizar o serviço contratado com diligência técnica, empregando seus melhores esforços para mantê-lo acessível;
- (b) prestar suporte ao Usuário pelos canais indicados no Quadro Resumo, em dias úteis, no horário das 9:00 às 18:00, com prazo-alvo de resposta de duas horas;
- (c) adotar medidas técnicas e administrativas razoáveis de segurança da informação, incluindo controle de acesso e armazenamento protegido das credenciais fornecidas pelo Usuário;
- (d) tratar os dados pessoais e as informações do Usuário conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a Política de Privacidade;
- (e) comunicar ao Usuário, com a brevidade possível, incidentes de segurança que possam acarretar risco relevante aos seus dados ou credenciais;
- (f) informar previamente, quando viável, sobre janelas de manutenção programada.

8. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

8.1. São obrigações do Usuário:

- (a) fornecer informações verdadeiras, exatas e completas em todas as etapas da conversa, especialmente quanto ao resíduo, à sua classificação, à quantidade, ao acondicionamento, ao tratamento, ao transportador e ao destinatário;
- (b) conferir atentamente o resumo apresentado antes de confirmar qualquer emissão;
- (c) manter regular e ativo o seu cadastro no SINIR, bem como as licenças e autorizações ambientais exigíveis de sua atividade;
- (d) efetuar os pagamentos devidos nas datas acordadas;
- (e) utilizar a Plataforma de forma lícita, não a empregando para emitir manifestos fictícios, simular operações, encobrir destinação irregular de resíduos ou de qualquer modo fraudar a fiscalização ambiental;
- (f) não tentar acessar, copiar, descompilar, realizar engenharia reversa, automatizar acesso não autorizado ou explorar vulnerabilidades da Plataforma;
- (g) não compartilhar o acesso com terceiros estranhos à sua operação.

8.2. O Usuário é o único e exclusivo responsável pela veracidade e pela exatidão dos dados que informa e, consequentemente, pelo conteúdo dos manifestos emitidos, respondendo integralmente por multas, autuações, sanções administrativas, obrigações de reparação ambiental e quaisquer outras consequências decorrentes de informações incorretas, incompletas, desatualizadas ou falsas.

8.3. O Usuário obriga-se a manter a Plataforma indene de qualquer reclamação, autuação, ação judicial ou administrativa movida por terceiros ou por órgãos públicos em razão de sua operação, de seus resíduos ou dos dados por ele declarados.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. O Usuário reconhece que o funcionamento do ZAP MTR depende de sistemas de terceiros sobre os quais a Plataforma não exerce controle, notadamente o SINIR, a infraestrutura de mensageria do WhatsApp (Meta

Platforms, Inc.), serviços de hospedagem em nuvem e a rede de telefonia e internet.

9.2. A Plataforma não responde por indisponibilidade, lentidão, instabilidade, alteração de regras técnicas, mudança de versão de interface, indeferimento de operação ou perda de dados ocasionados por esses sistemas de terceiros, nem por caso fortuito ou força maior.

9.3. A Plataforma não garante disponibilidade ininterrupta do serviço. A indisponibilidade da Plataforma não afasta nem suspende as obrigações legais do Usuário, que deverá, sempre que necessário, emitir seus manifestos diretamente no portal do SINIR.

9.4. A Plataforma não responde, em nenhuma hipótese, por: (i) erro, omissão ou inexactidão nos dados informados pelo Usuário; (ii) classificação técnica inadequada do resíduo; (iii) descumprimento de prazos legais pelo Usuário; (iv) atos ou omissões do transportador, do destinatário ou de qualquer outro agente da cadeia; (v) decisões, exigências ou penalidades aplicadas por órgãos ambientais.

9.5. Ressalvadas as hipóteses de dolo e as vedações legais de limitação, a responsabilidade total da Plataforma, por qualquer causa, fica limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que der origem à reclamação. Durante o período de teste gratuito, esse limite corresponde a R\$ 5,00.

9.6. A Plataforma não responde por lucros cessantes, perda de oportunidade comercial, dano reputacional ou danos indiretos de qualquer natureza.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. A Plataforma, seu código-fonte, arquitetura, fluxos de conversa, textos, marcas, logotipos, identidade visual, documentação e know-how são de propriedade exclusiva do ZAP MTR e permanecem protegidos pela legislação de propriedade intelectual, inclusive pelas Leis nº 9.279/1996, nº 9.609/1998 e nº 9.610/1998.

10.2. Estes Termos concedem apenas licença de uso do serviço, não implicando qualquer cessão, transferência ou licenciamento de direitos de propriedade intelectual.

10.3. É vedado ao Usuário reproduzir, distribuir, sublicenciar, comercializar, criar obra derivada, realizar engenharia reversa ou utilizar a Plataforma para desenvolver produto concorrente.

10.4. Os dados operacionais do Usuário (informações de resíduos, manifestos e cadastros) permanecem de titularidade do Usuário. A Plataforma poderá utilizar dados agregados e anonimizados, que não permitam a identificação do Usuário nem de sua operação, para fins estatísticos e de melhoria do serviço.

11. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

11.1. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito destes Termos observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e está descrito na Política de Privacidade do ZAP MTR, disponível em [URL], que integra este instrumento.

11.2. O Usuário declara que, ao fornecer dados pessoais de terceiros (como o nome do responsável, de motoristas ou de contatos de destinatários), possui base legal adequada para o compartilhamento e cumpriu seu próprio dever de informação perante esses titulares.

11.3. O Token de Integração e demais credenciais do Usuário são armazenados de forma protegida e utilizados exclusivamente para a execução das operações solicitadas pelo Usuário.

12. CONFIDENCIALIDADE

12.1. As partes obrigam-se a manter sigilo sobre informações confidenciais a que tiverem acesso em razão da relação contratual, incluindo dados operacionais, comerciais, técnicos e financeiros, durante a vigência e por [2 (dois)] anos após o seu término.

12.2. Não se considera violação de sigilo a divulgação exigida por lei, por autoridade competente ou por ordem judicial, devendo a parte requisitada, quando possível, informar previamente a outra.

13. VIGÊNCIA, RENOVAÇÃO E RESCISÃO

13.1. Estes Termos vigoram a partir do aceite e pelo prazo indicado no Quadro Resumo, renovando-se automaticamente por iguais períodos, salvo manifestação em contrário de qualquer das partes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do término do ciclo.

13.2. O Usuário pode solicitar o encerramento a qualquer tempo pelos canais de atendimento, permanecendo devidos os valores relativos ao período já utilizado e ao ciclo em curso.

13.3. A Plataforma pode suspender ou encerrar o acesso, imediatamente e independentemente de aviso prévio, nas hipóteses de: (a) descumprimento destes Termos; (b) inadimplência nos termos da Cláusula 6; (c) uso da Plataforma para finalidade ilícita, fraudulenta ou que comprometa a integridade dos registros no SINIR; (d) determinação de autoridade competente; ou (e) risco à segurança da Plataforma ou de outros usuários.

13.4. Encerrada a relação, o Usuário terá prazo de 30 (trinta) dias para solicitar a exportação de seu histórico de manifestos, observados os prazos de retenção da Política de Privacidade.

13.5. A Plataforma poderá descontinuar o serviço, total ou parcialmente, mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias e devolução proporcional dos valores pagos e não usufruídos.

14. COMUNICAÇÕES E ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

14.1. As comunicações entre as partes ocorrerão pelo número de WhatsApp cadastrado e pelos endereços de e-mail informados, presumindo-se válidas e recebidas as mensagens enviadas a esses canais.

14.2. O Usuário reconhece que o WhatsApp é serviço de terceiro e que a Plataforma não responde por falhas de entrega, exclusão de mensagens, bloqueio de número ou alterações nas políticas da Meta Platforms, Inc.

14.3. Estes Termos podem ser alterados a qualquer tempo. Alterações relevantes serão comunicadas ao Usuário com antecedência mínima de [30 (trinta)] dias, pelo WhatsApp ou por e-mail, e a continuidade de uso após a entrada em vigor implicará aceitação da nova versão. O Usuário que não concordar poderá rescindir sem ônus antes da vigência da alteração.

14.4. A versão vigente destes Termos está sempre disponível em [URL].

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não implica novação, renúncia ou alteração do pactuado.

15.2. A eventual nulidade de qualquer cláusula não prejudica a validade das demais, que permanecerão em pleno vigor.

15.3. Estes Termos não criam vínculo societário, de emprego, de representação, de agência ou de sociedade entre as partes.

15.4. O Usuário não poderá ceder ou transferir sua posição contratual sem anuência prévia e escrita da Plataforma. A Plataforma poderá ceder o contrato em caso de reorganização societária, fusão, incorporação ou alienação de ativos, mediante comunicação ao Usuário.

15.5. Aplica-se a legislação brasileira. As partes elegem o foro da Comarca de LONDRINA/PR para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16. ACEITE ELETRÔNICO

16.1. O aceite destes Termos se dá por meio eletrônico, mediante manifestação inequívoca do Usuário no fluxo de cadastro da Plataforma no WhatsApp, sendo registrados a data, a hora, o número de telefone utilizado e a versão do documento aceita.

16.2. O Usuário declara que leu e compreendeu integralmente estas cláusulas, bem como a Política de Privacidade, manifestando sua concordância livre, expressa e informada.

16.3. As partes reconhecem a validade e a eficácia do aceite eletrônico, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.